

锤子商城用户协议

更新日期：2020年7月14日

生效日期：2020年7月21日

感谢您使用锤子商城。

“锤子商城”是北京得特创新科技有限公司及/或其关联公司（以下简称“Smartisan”或“我们”）合法拥有并运营的网络交易平台（包括网址为 www.smartisan.com 的 PC 端网站、客户端及微信小程序等），是为您提供购买商品、查询订单、查看物流、评价商品、在线客服咨询、查找售后网点、技术支持及其他服务的平台。锤子商城服务以及该服务所包括的各种业务功能统称为“我们的产品和服务”。

《锤子商城用户协议》（以下简称“本协议”）是您与我们就使用我们的产品和服务订立的契约。为了更好地为您提供服务，请您在使用我们的产品和服务前，认真阅读并充分理解本协议，特别是涉及免除或者限制我们的责任、限制您的权利、法律适用和争议解决等条款。其中，免除或者限制责任条款等重要内容将被加粗，您应重点阅读。

如您未满18周岁，请在法定监护人陪同下仔细阅读并充分理解本协议，并征得法定监护人的同意后使用我们的产品和服务。

如您同意本协议并完成全部注册程序，即表示您已充分阅读、理解并接受本协议的全部内容，并承诺作为本协议的一方当事人接受协议的约束。若您不同意本协议，您仍可浏览锤子商城网页中的部分内容，但您无法享受我们为您提供的进一步的服务。

运营主体可能根据业务调整而发生变更，运营主体的变更不会影响您本协议项下的权益，您知晓并同意接受相关服务内容，即视为接受相关权利义务关系亦受本协议约束。

如果您对本协议内容有任何疑问、意见或建议，您可发送邮件至 legal@smartisan.com 联系我们。

一、账号使用规则

1. 您无需用户账号即可浏览本平台。如果您想使用本平台更多功能与服务，您必须注册并登陆账号（Smartisan ID），您有权选择合法的字符组合作为自己的账号，并自行设置符合安全要求的密码。您设置的账号、密码是您用以登录并使用本服务的凭证。
2. 在注册、登录及使用本服务过程中，您应确保您不是任何国家、国际组织或者地域实施的贸易限制、制裁或其他法律、规则限制的对象，否则您可能无法正常注册及使用平台服务。
3. 您理解并承诺，您所设置的账号不得违反国家法律法规及我们的相关规则，不得实施任何侵害国家利益、损害其他公民合法权益，有害社会道德风尚的行为，您的账号名称、头像和简介等注册信息及其他个人信息中不得出现违法和不良信息，未经他人许可不得用他人名义（包括但不限于冒用他人姓名、名称、字号、头像等足以让人引起混淆的方式）开设账号，不得恶意注册 **Smartisan ID**（包括但不限于频繁注册、批量注册账号等行为），我们有权对您提交的信息进行审核。
4. 您的 **Smartisan ID** 仅限于您本人使用，未经我们书面同意，禁止以任何形式赠与、借用、出租、转让、售卖或以其他方式许可他人使用该账号。如果我们发现或者有合理理由认为使用者并非账号初始注册人，为保障账号安全，我们有权立即暂停或终止向该注册账号提供服务，或注销该账号。
5. 您有责任维护个人账号、密码的安全性与保密性，并对您以注册账号名义所从事的活动承担全部法律责任，包括但不限于您在锤子商城相关服务上进行的任何数据修改、言论发表、款项支付等操作行为可能引起的一切法律责任。您应高度重视对账号与密码的保

密，在任何情况下不向他人透露账号及密码。若发现他人未经许可使用您的账号或发生其他任何安全漏洞问题时，您应当立即通知我们。

6. 在丢失账号或遗忘密码时，您可遵照我们的申诉途径及时申诉请求找回账号或密码。您理解并认可，Smartisan ID 的密码找回机制仅需要识别申诉单上所填资料与系统记录资料具有一致性，而无法识别申诉人是否系真正账号有权使用者。我们特别提醒您应妥善保管您的账号和密码。当您使用完毕后，应安全退出。如因您保管不当等自身原因或其他不可抗因素导致遭受盗号或密码丢失，您将自行承担相应责任。
7. 在注册、使用和管理 Smartisan ID 时，您应保证注册账号时填写的身份信息的真实性，请您在注册、管理账号时使用真实、准确、合法、有效的相关身份证明材料及必要信息（包括您的姓名及电子邮件地址、联系电话、联系地址等）。依照国家相关法律法规的规定，为使用我们的产品和/或服务的一部分功能，您需要填写真实的身份信息，请您按照相关法律规定完成实名认证，并注意及时更新上述相关信息。若您提交的材料或提供的信息不规范或不符合要求的，则我们有权拒绝为您提供相关功能，您可能无法使用锤子商城相关服务或在使用过程中部分功能受到限制。
8. 除自行注册 Smartisan ID 外，您也可以使用实名注册的第三方软件用户账号登录使用本服务，但第三方软件或平台对此有限制或禁止的除外。当您以前述已有账号登录的，应保证相应账号已进行实名注册登记，并同样适用本协议中的相关条款。您使用以上账号登录并关联 **Smartisan ID**，您将授权我们获取您在第三方平台注册的公开信息（账号、头像、昵称以及您授权的其他信息）。
9. 您还可以用 Smartisan ID 登录使用我们提供的其他软件、服务。您以 Smartisan ID 登录并使用前述服务时，将受到前述服务的实际提供方的《用户协议》及其他协议条款约束。
10. 当您完成 Smartisan ID 的注册、登录并进行合理和必要的身份验证后，您可随时浏览、修改自己提交的个人身份信息。您理解并同意，出于安全性和身份识别（如账号或密码找回申诉服务等）的考虑，您可能无法修改注册时提供的初始注册信息及其他验证信息。您也可以申请注销账号，我们会在完成个人身份、安全状态、设备信息等合理和必要的验证后协助您注销账号，并依照您的要求删除有关用户账号的一切信息，法律法规另有规定的除外。
11. 您理解并同意，为了充分使用账号资源，如您在注册后未及时进行初次登录使用或连续超过两个月未登录账号使用等情形，我们有权收回您的账号。如您的账号被收回，您可以通过注册新的账号登录、使用本服务。您注册新账号并登录、使用的行为仍受到本协议相关条款的约束。

二、用户个人信息保护

1. 我们与您一同致力于您的个人信息（即能够独立或与其他信息结合后识别您身份的信息）的保护。在使用我们的产品和/或服务的过程中，您可能需要提供您的个人信息以便我们向您提供更好的服务和相应的技术支持。
2. 我们将运用加密技术、匿名化处理等其他与本服务相匹配的技术措施及其他安全措施保护您的个人信息，更多关于您的个人信息保护的内容，请参见《[锤子商城隐私政策](#)》。该政策也是本协议不可分割的一部分。
3. 您知悉并同意，我们在运营中可能会使用我们合法收集的您的个人信息向您发送某些通知，如订单信息、身份验证、安全验证、产品/服务相关信息告知等。同时，我们也可以通过上述信息（或应您的主动要求），与您联系、向您发送您可能感兴趣的产品与服务的信息、邀请您参与我们的促销活动和市场调查，或向您发送营销信息，但请您放心，如果您不希望收到此类消息，可以通过该信息中提供的退订方式进行退订。

三、用户行为规范

（一）用户行为要求

您应对您使用本服务的行为负责，除非法律允许或者经我们事先书面许可，您使用本服务不得具有下列行为：

1. 使用未经我们授权或许可的任何插件、外挂、系统或第三方工具对“锤子商城”软件及相关服务的正常运行进行干扰、破坏、修改或施加其他影响。

2. 利用或针对“锤子商城”软件及相关服务进行任何危害计算机网络安全的行为，包括但不限于：

- (1) 非法侵入网络、干扰网络正常功能、窃取网络数据等危害网络安全的活动；
- (2) 提供专门用于从事侵入网络、干扰网络正常功能及防护措施、窃取网络数据等危害网络安全活动的程序、工具；
- (3) 明知他人从事危害网络安全的活动的，为其提供技术支持、广告推广、支付结算等帮助；
- (4) 使用未经许可的数据或进入未经许可的服务器/账号；
- (5) 未经允许进入公众计算机网络或者他人计算机系统并删除、修改、增加存储信息；
- (6) 未经许可，企图探查、扫描、测试“锤子商城”系统或网络弱点或其它实施破坏网络安全的行为；
- (7) 企图干涉、破坏“锤子商城”系统或网站的正常运行，故意传播恶意程序或病毒以及其他破坏干扰正常网络信息服务的行为；
- (8) 伪造TCP/IP数据包名称或部分名称；
- (9) 对“锤子商城”软件及相关服务进行反向工程、反向汇编、编译或者以其他方式尝试发现“锤子商城”软件及相关服务的源代码；
- (10) 恶意注册 Smartisan ID ，包括但不限于频繁、批量注册账号；
- (11) 违反法律法规、本协议及侵犯他人合法权益的其他行为。

3. 如果我们发现或收到他人举报或投诉用户违反本协议约定的，我们有权独立进行判断并处理，且在任何时候有权在不事先通知的情况下终止向您提供服务，并依法追究相关责任，同时视情节轻重对违规账号处以包括但不限于警告、账号封禁、功能封禁的处罚。

(二) 您使用本服务必须遵守国家法律法规，发送或传播违反国家法律法规及不文明的信息。否则，我们可对您发布的信息依法或依本协议进行删除或屏蔽，并有权视情节采取警告、限期改正、暂停服务、取消订单、禁止交易等措施。此类信息包括但不限于：

1. 反对宪法所确定的基本原则的；
2. 危害国家安全、泄露国家秘密、颠覆国家政权、破坏国家统一、损害国家荣誉和利益的；
3. 煽动民族仇恨、民族歧视，破坏民族团结的；
4. 破坏国家宗教政策，宣扬邪教和封建迷信的；
5. 散布谣言，扰乱社会秩序，破坏社会稳定的；
6. 散布淫秽、色情、赌博、暴力、凶杀、恐怖或者教唆犯罪的；
7. 恐吓、侮辱、攻击、诽谤他人，侵害他人合法权益的；
8. 利用本平台从事洗钱、窃取商业秘密、窃取个人信息等违法犯罪活动的；
9. 发布任何侵犯他人著作权、商标权等知识产权及其他合法权利的；
10. 侵害未成年人合法权益或者损害未成年人身心健康的；
11. 散布商业广告，或类似的商业招揽信息、过度营销信息及垃圾信息；
12. 多次在评论区或咨询区发布与所售商品或服务无关的信息，或多次恶意进行负面评价，违反平台信用评价制度的；
13. 含有其他违反法律法规、政策及公序良俗、干扰本服务正常运营或侵犯其他您或第三方合法权益内容的其他信息。

(三) 当您发生以下任一情况时，我们有权限制您的全部或部分权限（包括但不限于下单、参加促销活动等），取消相关未履行完毕的订单、解除合同，或者注销您的 Smartisan ID：

1. 通过不正当手段（如外挂工具、网络攻击、盗刷银行卡等方式）或其他违法、侵犯第三人利益的方式谋取利益的；

2. 利用销售方过错或失误进行恶意索赔、投诉，或者无故对客服人员进行辱骂、人身攻击的；
3. 非因商品/服务质量原因，短期内多次拒收商品或拒绝接受服务的；
4. 通过账号从事索赔或转售业务的（如批发、零售）；
5. 您的订单信息（包括但不限于姓名、电话、身份证号、电子邮箱等）不真实、不准确或不完整；
6. 您有其他影响平台正常经营秩序或违法行为。

四、平台服务规则

1. 锤子商城平台上展示的商品及其价格、规格等信息仅供您浏览参考，您下单时须填写希望购买的商品数量、价款及支付方式、收货人、联系方式、收货地址等具体内容，系统将根据您填写的前述必要信息自动生成相应订单，您确认无误后可提交订单。您在锤子商城平台上提交订单并付清全款后，方视为您与商家之间就您已付款的商品建立了合同关系（订单成立）。在商家与您的订单成立之前，您与锤子商城均有权取消相关产品的订单。
2. 您有权选择使用锤子商城平台接受的支付方式，您理解并确认支付服务由具备合法资质的第三方为您提供，该等支付服务的使用条件及规范由您与支付服务提供方确定，与锤子商城无关。某些支付方式可能需要在支付时验证您的锤子商城支付密码，您如未设置支付密码，锤子商城将引导您进行设置。
3. 锤子商城实行先付款后发货的方式，您及时、足额、合法的支付选购商品所需的款项是锤子商城和商家给您发货的前提。付款方式将在锤子商城平台予以公示。您应在确认订单时，选择付款方式，并严格按照已选择的方式付款。您未能按照所选择的方式或在指定时间完成付款的，锤子商城有权取消订单。
4. 您退货时应当将商品本体、配件及赠品及完整的包装一并退回。赠品包括赠送的实物、优惠券等。如果赠品不能一并退回，您应当按照锤子商城的要求支付相应赠品价款。同时您购买产品时所使用的优购码、优惠券兑换码、运费券及优惠券，一经使用即无效，在任何情形下均不再退回至您账户。关于优惠券是否因使用而无效，如有特殊使用规则，则按照特殊规则处理。
5. 锤子商城是为您提供获取商品信息、交易与售后服务的网络交易平台，平台上对于明确标明为第三方商家的商品，由商家承担其商品和服务的责任（包括但不限于物流配送、开具发票、商品质量保证责任及售后服务等），第三方商家将对其在锤子商城的经营活动独立承担法律责任，锤子商城不承担前述义务及责任，但法律法规另有规定除外。
6. 由于市场变化及各种以合理商业努力难以控制的因素的影响，如您提交的订单信息中选购的商品无相应库存，锤子商城有权取消该商品订单。若您已经付款，则由商家为您办理退款。订单取消后，您已支付的款项将退回您的付款账户。您理解并认可，退款时间会因不同支付平台、支付方式等原因而有差异。
7. 为了快速准确地进行商品配送，您需填写详细准确的收货人姓名、收货人电话、收货地址等信息，并保持通信工具畅通。如果因为您填写的收货人姓名、收货人电话、收货地址等信息错误，由此造成的损失全部由您自行承担。因如下情况造成订单延迟配送或无法配送的，锤子商城不承担责任，并保留单方取消订单的权利：
 - (1) 您提供的收货信息不真实、不准确或不完整；
 - (2) 货物送达后无人签收；
 - (3) 和收货人联系不上时，如收货人电话停机或不接听电话；
 - (4) 第三方原因或不可抗力因素导致的，例如：自然灾害、交通戒严、骚乱、突发战争等。
8. 您支付的订单发货后，系统会将物流单号自动与其匹配，您可根据单号查询物流进度。

9. 锤子商城平台将会在商家承诺的期限内按照下单顺序安排发货，但由于生产周期较长、物流周转等等不可抗力及第三方因素，部分商品可能出现延迟发货的情形。您理解并接受对于因缺货造成的产品送达迟延，或因为交通、天气、政府原因、大型活动等不可抗力及第三方原因造成的配送延迟情形，锤子商城对此不承担配送延迟责任。
10. 锤子商城平台上提供的部分商品仅限于在中国大陆地区使用，因其在相关方面（包括但不限于：包装、产品制式、市场准入要求、质量认证、语言、用户使用习惯、维保服务）仅能满足中国大陆地区有关法律法规的要求。若您将商品带往中国大陆地区以外的区域，则可能因相关方面的差异使商品无法在当地正常使用，也无法在当地接受售后服务。
11. 锤子商城及商家将基于相关国家法律法规规定及锤子商城平台所公布的售后规则向您提供售后保障。同时由于商品区域限制，锤子商城平台仅在中国大陆地区向您提供售后服务，如您携带在锤子商城平台购买的商品出境，锤子商城无义务提供任何协助出关的任何信息。
12. 锤子商城平台上的商品和服务的价格、数量等信息随时可能发生变动，平台有权对商品信息进行及时的监测、修改或删除。若锤子商城发现相关页面上关键信息（包括但不限于商品名称、价格或数量价格等）存在标注错误的，锤子商城有权通知商家进行调整。鉴于平台上商品和服务信息数量极其庞大，虽然锤子商城会尽最大努力保证您所浏览商品和服务信息的准确性，但无法保证会逐一审查商品/服务的信息和交易所涉及的商品/服务的质量、安全以及合法性、真实性、准确性，对此您应谨慎判断。
13. 锤子商城对平台内销售的任何产品均不提供价格保护，商品价格以您下单时页面显示为准。商品和服务的价格、数量等信息随具体情况发生变动，对此锤子商城不作特别通知。营销活动期间，商家将按照页面公示的营销活动规则进行商品促销，如出现促销期结束后同一商品降价，锤子商城将不会对您进行任何形式补偿。
14. 由于平台商品数量较大、互联网技术等客观因素存在，锤子商城上显示的信息可能存在一定的滞后和误差，对此请您知悉并理解，若您提交订单后，锤子商城发现平台的相关页面上包括但不限于商品名称、价格或数量等关键信息存在标注错误的，锤子商城有权在法律允许的最大限度内取消错误订单并及时通知您。
15. 鉴于锤子商城是向个人消费者提供产品和服务用于其生活消费的网络交易平台，因此您不能利用平台进行批量转售(批量购买平台提供商品并将其转售给直接客户的行为)。您如发生上述行为，锤子商城有权采取相关措施（包括但不限于取消订单、禁止交易、删除账号），同时保留追究您的违约责任的法律权利。
16. 在商品未出库或未签收前，若发生以下任一情形，锤子商城有权单方面取消订单，并将款项原路退款至支付人帐户：
 - (1) 订单为非正常流程产生（包括但不限于违规参与限购活动、以非法软件破坏订单生成程序）；
 - (2) 订单生成后，您的账号权属产生争议或纠纷，当事人无法就争议达成一致（锤子商城需收到相关凭证）；
 - (3) 通过不正当手段（如外挂工具、网络攻击等）下单谋取利益；
 - (4) 订购人的账号违反限购规定，或在一段时间内通过多个账号下单，虽然单个账号未违反限购规定，但通过订单的金融支付账号、收货地址、下单IP地址、联系电话等判断实际购买人为一人或与此人有紧密关联，且多笔订单合计购买数量违反限购规定的；
 - (5) 如因系统故障或锤子商城过失导致显示信息明显不合理的（包括但不限于商品价格明显偏低），请勿进行下一步操作并立即通知锤子商城平台或商家进行修改，如您明知显示信息明显不合理仍然提交订单的，可能被视为恶意购买；
 - (6) 其它锤子商城认为通过不正当手段进行刷单的情形。

五、知识产权

1. 您主动在锤子商城发表的任何形式的信息内容（包括但不限于客户评价、客户咨询、各类话题文章等信息内容）的知识产权归您所有，但您确认该信息的财产性权利永久地、不可撤销地免费授权给我们商业性使用，并且您同意我们可基于运营、宣传等合理目的，转授权上述权利。

2. 我们拥有锤子商城及其相关服务所有内容资源的著作权等合法权利，受法律保护，有权不时地对本协议及锤子商城的内容进行修改。
3. 由锤子商城展示的任何文字、图片、软件、声音、视频、录像、图表、音乐等内容的知识产权或相关权益均由锤子商城或其许可人拥有，未经相关权利人另行授权，您不得以任何形式复制、使用、传播、链接或以其他方式处置、创造衍生品或利用这些内容的全部或部分，不得以任何形式侵犯相关权利人的知识产权或其他权益。
4. 您在锤子商城发布的信息不得侵犯任何第三人的知识产权，未经具有相关所有权人之事先书面同意，您不得以任何方式上传、发布、修改、传播或复制任何受保护的材料、商标或属于其他人的专有信息。如您认为锤子商城平台上的商品或其他信息侵犯了您的知识产权，请联系 legal@smartisan.com 进行处理。

六、免责声明

1. 第三方商家通过锤子商城平台销售商品、提供服务或软件，锤子商城仅为第三方商家提供网络平台服务，另外，锤子商城提供连接到关联我们和其他企业网站的链接。因第三方商家或第三方宣传承诺及提供商品或服务质量的不可控性，我们会尽量进行审核和筛查，但锤子商城对第三方仅提供互联网平台或推广服务，相应的产品、服务责任由该产品、服务的提供者向您承担。
2. 我们有权拒绝向被联合国、美国、欧盟及其他国家列入黑名单的国家、地区及任何机构或个人发送违禁商品。同时，您不得将任何我们生产或销售的产品用于任何军事用途、支持恐怖主义、核设施、生化武器、导弹、大规模杀伤性武器等。您必须遵守可能对商品、软件、技术及服务所适用的美国或其他国家的所有出口及再出口限制。如果您受制于美国的制裁，或受制于您正在使用的我们的产品和/或服务所在地之国家政府施行的、与美国法律一致的制裁，您有可能无法使用锤子商城提供的服务。
3. 在您未发出明确的服务需求的情形下，我们不会主动以电话或其他形式主动向您提供有偿服务，如您接受上述服务，锤子商城对该服务不承担任何责任。
4. 我们将尽可能保证服务的及时性、安全性、准确性，但我们不保证本服务完全符合您的要求，也无法保证服务一定不会中断。
5. 对于下述原因导致的合同履行障碍、履行瑕疵、履行延后或履行内容变更等情形，我们不承担违约责任：
 - (1) 因自然灾害、罢工、暴乱、战争、政府行为、司法行政命令等不可抗力因素；
 - (2) 因电力供应故障、通讯网络故障等公共服务因素或任何由于黑客攻击，电脑病毒的侵入，非法内容信息、骚扰信息的屏蔽，政府管制以及其他任何网络、技术、通信线路、信息安全管理措施等原因造成的服务中断、受阻等不能满足您要求的情形；
 - (3) 支付服务第三方原因导致的支付故障致使本服务无法完成应有服务；
 - (4) 在我们已尽善意管理的情况下，因常规或紧急的设备与系统维护、设备与系统故障、网络信息与数据安全等因素；
 - (5) 操作失误、非故意或重大过失遗漏、人为破坏或任意未经授权的访问、篡改或使用而造成的任何损失、责任或伤害。
6. 除法律另有规定外，您理解在任何情形下，我们不承担任何间接或惩罚性赔偿，包括预期、间接利益的损失或数据丢失，即使我们已被告知可能或已经实际发生此类损害及其严重性。在任何情况下我们向您承担的责任包括但不限于合同、保证、侵权等责任累计不得超过您的订单金额。

七、违约处理

1. 针对您违反本协议或其他服务条款的行为，我们有权独立判断并视情况采取预先警示、拒绝发布、立即停止传输信息、删除跟帖、短期禁止发言、限制账号部分或者全部功能直至永久关闭账号等措施。我们有权公告处理结果，且有权根据实际情况决定是否恢复相关账号的使用。对涉嫌违反法律法规、涉嫌违法犯罪的行为将保存有关记录，并依法向有关主管部门报告、配合有关主管部门调查。

2. 因您违反本协议或其他服务条款规定，引起第三方投诉或诉讼索赔的，您应当自行处理并承担全部可能由此引起的法律责任。因您的违法、侵权或违约等行为导致我们及其关联公司向任何第三方赔偿或遭受国家机关处罚的，您还应足额赔偿我们因此遭受的全部损失。
3. 我们尊重并保护您及他人的知识产权、名誉权、姓名权、隐私权等合法权益。您保证在使用我们的服务时上传的文字、图片、视频、音频、链接等不侵犯任何第三方的知识产权、名誉权、姓名权、隐私权等合法权益。否则，我们有权在收到权利方或者相关方通知的情况下移除该涉嫌侵权内容。

八、 广告

1. 您充分理解并同意，本服务中可能包括我们针对个人或企业推出的信息、广告发布或品牌推广服务，您同意我们有权在本软件及相关服务中展示锤子商城软件及相关服务相关和/或第三方供应商、合作伙伴的商业广告、推广或信息（包括商业或非商业信息）。
2. 如您不同意该广告，您有权选择关闭该广告信息；锤子商城推送通知服务的，您有权自行关闭该服务或可停止使用锤子商城软件及相关服务。
3. 我们依照法律规定履行广告及推广相关义务，您应当自行判断该广告或推广信息的真实性和可靠性并为自己的判断行为负责。除法律法规明确规定外，您因该广告或推广信息进行的购买、交易或因前述内容遭受的损害或损失应自行承担，我们不予承担责任。

九、 未成年人使用条款

1. 若您是未满 18 周岁的未成年人，应在监护人监护、指导并获得监护人同意情况下认真阅读本协议后，方可使用我们的产品和/或服务。
2. 我们重视对未成年人个人信息的保护，未成年您在填写个人信息时，请加强个人保护意识并谨慎对待，并在监护人指导时正确使用我们的产品和/或服务。
3. 未成年用户理解如因您违反法律法规、本协议内容，则您及您的监护人应依照法律规定承担因此而可能引起的全部法律责任。
4. 未成年人用户特别提示：
 - (1) 青少年使用本软件及相关服务应该在其监护人的监督指导下，在合理范围内正确学习使用网络，避免沉迷虚拟的网络空间，养成良好上网习惯。
 - (2) 青少年您必须遵守《全国青少年网络文明公约》：
 - a. 要善于网上学习，不浏览不良信息；
 - b. 要诚实友好交流，不侮辱欺诈他人；
 - c. 要增强自护意识，不随意约会网友；
 - d. 要维护网络安全，不破坏网络秩序；
 - e. 要有益身心健康，不沉溺虚拟时空。
5. 为更好的保护未成年人隐私权益，我们提醒您慎重发布包含未成年人素材的内容，一经发布，即视为您同意本软件及相关服务展示未成年人的信息、肖像、声音等，且允许我们依据本协议使用、处理该等与未成年人相关的内容。

十、 协议更新及用户关注义务

根据国家法律法规变化及网站运营需要，我们有权对本协议条款不时地进行修改，并根据国家法律法规的要求进行公示，修改后的协议在公示后生效并代替原来的协议。您应不时关注并阅读最新版的协议及网站公告。如您不同意更新后的新协议，您有权立即停止使用我们的产品和/或服务。如您继续使用我们的产品和/或服务，即视为完全同意更新后的协议。

十一、 其他

1. 您应该提供真实有效的联系方式（包括您的电子邮件地址、联系电话、联系地址等），对于联系方式发生变更的，您有义务及时更新有关信息，并保持可被联系的状态。如果因提供的联系方式不确切，或不及时告知变更后的联系方式，使通知无法送达或未及时送达，由您自行承担由此可能产生的法律后果。
2. 锤子商城向您浏览界面推送的弹窗等通知形式，也作为向您发出的有效通知。我们将向您的上述联系方式的其中之一或其中若干向您送达各类通知，而此类通知的内容可能对您的权利义务产生重大的有利或不利影响，请您务必及时关注。
3. 本协议的成立、生效、履行、解释及争议的解决均应适用中华人民共和国法律。若本协议之任何规定因与中华人民共和国的法律抵触而无效或不可执行，则这些条款将尽可能按照接近本协议原条文意旨重新解析，且本协议其它规定仍应具有完整的效力及效果。
4. 本协议的签订地为中华人民共和国北京市海淀区。若您因本协议与我们发生任何争议，双方应尽量友好协商解决；如协商不成的，您同意应将相关争议提交至本协议签订地的人民法院诉讼解决。
5. 本协议中的标题仅为方便及阅读而设，并不影响本协议中任何规定的含义或解释。
6. 您和北京得特创新科技有限供公司及/或其关联公司均是独立的主体，在任何情况下本协议不构成我们对您的任何形式的明示或暗示担保或条件，双方之间亦不构成代理、合伙、合营或雇佣关系。